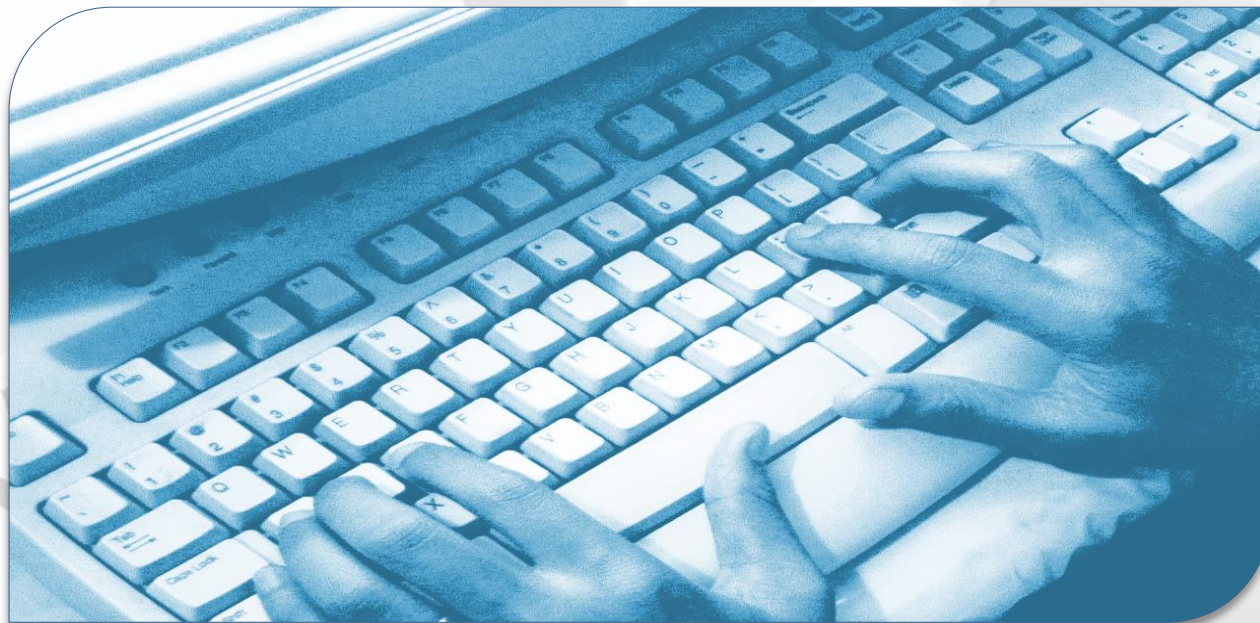


CLV – CERTIFICADO DE LIBRE VENTA

CERTPS – CERTIFICADOS DE EXPORTACION DE PRODUCTOS SANITARIOS



Guía Perfil Empresa

Versión 2.5.3



CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Formulario de acceso

- Para solicitar las claves de usuario debe seleccionar la opción “Alta en la aplicación”.
- Una vez aceptada la solicitud por la AEMPS, recibirá un correo electrónico con sus credenciales de acceso.
- Se introducirá el usuario y contraseña proporcionados en el formulario de la imagen y seleccionará “Enviar” para acceder al sistema.
- Cuando acceda a la aplicación la primera vez, se le solicitará modificar la contraseña.
- Si no recuerda su contraseña de acceso podrá solicitar una nueva pulsando sobre el enlace “¿Olvidó la contraseña?”

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

agencia española de medicamentos y productos sanitarios

CERTPS. Certificados de Exportación de Productos Sanitarios v2.5.1_Rev2
CLV. Certificados de libre venta

Novidades

Acceso a la aplicación

Usuario: *

Contraseña: *

[¿Olvidó la contraseña?](#)

¿Nueva empresa?

[Descargar guía](#) | [Manual de usuario](#) | [FAQS](#)

04/04/2023 **2.5.1_Rev1 - Nueva versión incorpora opción de usuario para varias empresas.**
Se activa que un usuario pueda trabajar para varias empresas. El buscador permite ver todos los certificados y las solicitudes de todos los usuarios de la misma empresa. Ya es posible eliminar una instalación de un fabricante creada por el solicitante sin que afecte a todos los certificados de la empresa.

14/03/2023 **2.5.0_Rev3 - Nueva edición de documento de Preguntas Frecuentes FAQs**
Actualización.

28/02/2023 **2.5.0.r3 - Bloqueo de edición de pestaña Datos de la solicitud**
Con el fin de evitar incidencias detectadas cuando una empresa cambia sus datos en la pestaña "Datos de la solicitud" se bloquea esta opción para la empresa. Si ésta necesita modificar su nombre, domicilio o correo electrónico debe solicitarlo a soportecertps@aemps.es para que se lo actualicen desde la AEMPS

23/12/2022 **2.5.0. r2 - Nueva edición de documento de Preguntas Frecuentes FAQs**
Actualización y nuevas preguntas de los usuarios

29/09/2022 **2.5.0. r1 - Simplificación de la solicitud de claves de usuario y Nueva edición FAQs**
Los códigos de usuario de las claves de acceso a la aplicación serán siempre el NIF de la persona solicitante. Se elimina la vinculación con claves de usuario antiguas de otras aplicaciones siendo el único vínculo para todas el NIF de la persona. Nueva edición FAQs que elimina preguntas relativas al...

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Campezo nº 1, Edificio 8 28022 Madrid
Teléfono: 91 822 57 87
Soporte en: ServiceDesk.AEMPS
Consultas generales: soportecertps@aemps.es

© 2020 - Todos los derechos reservados

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Portal de inicio

- El panel de control permite acceder a las solicitudes de certificados clasificadas en función de los estados en los que se encuentran:

- Nueva solicitud
- Borradores de solicitud
- Borradores pagados
- Solicitados
- En revisión
- Pte. de recoger
- Recogidos
- Rechazados
- Desistidos
- Anulados

Podrá acceder también a las solicitudes que tienen incidencias pendientes de ser subsanadas.

- El menú de la izquierda permite asimismo realizar búsquedas de certificados acceder a las diferentes solicitudes y gestionar los traspasos de solicitudes entre usuarios de la misma empresa.

GOBIERNO DE ESPAÑA **MINISTERIO DE SANIDAD**

agencia española de medicamentos y productos sanitarios

CERTPS. Certificados de Exportación de Productos Sanitarios v2.5.3
CLV. Certificados de libre venta

Pulse flecha para ocultar

Vladimira Martínez Sánchez

Desconectar

Última conexión: 15/06/2023 14:56

MENU PRINCIPAL

- Panel de control

SOLICITUDES

- Buscador general
- Nueva solicitud
- Borradores de solicitud
- Solicitados
- Incidencias Pte. subsanar
- En revisión
- Pte. Recoger
- Recogidos
- Anulados
- Desistidos
- Rechazados

TRASPASOS

- Traspaso solicitud
- Listado de traspasos
- Traspasos para confirmar

Bienvenido, Vladimira Martínez Sánchez

Guía rápida | Manual de usuario | FAQs

Buscador general

Nueva solicitud

Borradores de solicitud (1)

Solicitados (0)

Incidencias Pte. subsanar (0)

Borradores Pagados (0)

Recogidos

En revisión (0)

Pte. Recoger (0)

Traspasos para confirmar (0)

Traspasos rechazados (0)

Rechazados

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Buscador de certificados

- Mediante el buscador general o a través de las opciones del menú de la izquierda de la pantalla principal se accede a un buscador.
- Deberá seleccionar la opción “*Buscar*” para acceder al listado completo de solicitudes y/o certificados emitidos.
- Podrá acotar la búsqueda a través de los distintos campos del buscador.
- Para acceder a una solicitud se pulsará en el botón con forma de lupa



GOBIERNO DE ESPAÑA



MINISTERIO DE SANIDAD



agencia española de medicamentos y productos sanitarios

CLV. Certificados de Productos Sanitarios v2.2.0

CERTPS. Certificados de Exportación de Productos Sanitarios

Pulse flecha para ocultar

Desconectar

Última conexión: 05/03/2020 07:51

MENU PRINCIPAL

Panel de control

Traspaso solicitud

SOLICITUDES

Buscador general

Nueva solicitud

Borradores de solicitud

Solicitados

Incidencias Pte. subsanar

Emitidos

Anulados

Desistidos

Rechazados

Buscador de certificados

Nº Certificado: -CLV

Razón social:

Estado:

Tipo de licencia:

Buscar

Limpiar

Nº Certificado Tipo de licencia	Razón social Solicitante	País exportación Modelo de Certificado	Estado Fecha solicitud	Acciones
0069/2020-CLV Empresas que disponen de licencia en la AEMPS		ALEMANIA,ALBANIA Distribuidor	Solicitado 07/02/2020	

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

NUEVA SOLICITUD

- Los datos a cumplimentar necesarios para generar una nueva solicitud, aparecen agrupados en pestañas.
- Pulsando en cada una de ellas se accede a los diferentes formularios.

Pestaña datos de la solicitud

- En esta pantalla **TODOS** los datos son obligatorios.
- Deberá seleccionar el tipo de certificado del menú desplegable, teniendo en cuenta la actividad del solicitante respecto a los productos que desea exportar.

importante: Una vez cumplimentados los datos deberá pulsar “*Guardar datos*” antes de continuar.

Nº Certificado:
Pendiente de asignar

Razón social:
IMPORT-EXPORT PS

Fecha solicitud:

Borrar

Enviar solicitud

Datos de la solicitudFabricantes e instalacionesListado de productos (0)DocumentaciónResumenRelacionados

Identificación de la solicitud

Legislación:
☒ Directiva
☐ Reglamento

Tipo de certificado:
Seleccione

Tipo de licencia:
Seleccione

Fecha solicitud:

Guardar

Países de exportación para el certificado

Aviso: Este apartado solo se puede cumplimentar una vez completadas todas las pestañas de la solicitud al abonar la tasa.

Nuevo país

Datos de solicitante

Empresa solicitante

CIF:
18198194L

Razón social:
IMPORT-EXPORT PS

Persona de contacto

NIF/NIE:
18198194L

Nombre:
Vladimira

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Pestaña Empresas fabricantes e instalaciones

- Deberá seleccionar “añadir empresa.”
- En la ventana emergente, podrá seleccionar una empresa registrada anteriormente o añadir una nueva.
- Deberá rellenar los campos relativos a cada una de las empresas fabricantes de los productos a incluir en el certificado.
- Deberá asignar al menos una instalación a cada empresa fabricante mediante el botón añadir instalación de la columna acciones.

Nº Certificado: Pendiente de asignar Razón social: Fecha solicitud: **Borrador**

Enviar solicitud

Datos de la solicitud **Fabricantes e instalaciones** Listado de productos Documentación Resumen Relacionados

Aviso: Debe asignar al menos una instalación a cada empresa fabricante. **+ Añadir empresa**

Listado de empresas		
Id Fiscal - Razón social País	Dirección Código postal - Localidad Provincia Comunidad autónoma	Acciones
No hay empresas asociadas a la solicitud		

Acciones

🔍
✍️
➕
👤
✕

Datos de las instalaciones

* País: Seleccione
* Comunidad Autónoma: Seleccione
* Provincia: Seleccione
* Localidad:
* Dirección:
* Código Postal:

Aceptar Cerrar

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Pestaña producto

- Mediante la opción “añadir producto”, podrá cargar los productos que aparecerán en el certificado de uno en uno.
- Para incluir varios productos a la vez, deberá utilizar el fichero Excel mediante la opción “Descargar Plantilla”.
- Una vez generado el documento Excel y cumplimentados los campos, deberá añadir la plantilla mediante la opción “Cargar desde plantilla”
- Deberá asignar una instalación de fabricación para cada uno de los productos incluidos.

Nº Certificado:
Pendiente de asignar

Razón social:

Fecha solicitud:

Borrador

Enviar solicitud

Datos de la solicitud

Fabricantes e instalaciones

Listado de productos

Documentación

Resumen

Relacionados

Aviso: Debe asignar una instalación de fabricación a cada producto.

Añadir producto

Descargar plantilla

Cargar desde plantilla

Lista de productos

Tipo de producto (Clase)	Razón social	
Denominación del producto (Número de referencia) (Modelo)	Instalaciones	Acciones
No hay productos para mostrar		

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Pestaña Documentación

La pantalla divide la documentación a presentar en:

- **Documentos adjuntos a la solicitud:** no formarán parte del certificado.

Deberá introducir únicamente los documentos necesarios para demostrar la conformidad del producto con la legislación vigente. Consulten Manual de usuario CERTPS y Preguntas frecuentes FAQS.

Importante: únicamente se incluirán en el certificado, aquellos productos con sus referencias que figuren en la declaración de conformidad firmada por el fabricante, por lo que dicho documento siempre deberá adjuntarse.

- **Declaraciones adicionales al certificado:** estos documentos son voluntarios y su inclusión como anexos del certificado dependerá de la validación previa por parte de los técnicos de la AEMPS.

Nº Certificado:
Pendiente de asignar

Razón social:

Fecha solicitud:

Borrador

Enviar solicitud

Datos de la solicitud

Fabricantes e instalaciones

Listado de productos

Documentación

Resumen

Relacionados

Documentos adjuntos a la solicitud

1. Seleccione el tipo de documento
Selecione...

2. Busque el fichero asociado al tipo (el fichero se carga automáticamente)
+ Buscar fichero
Máximo 10 MB
Formatos permitidos: gif, jpeg, jpg, png, pdf, doc, docx, xls, ppt, xml, txt, msg, html, htm, xlsx, pps

Nombre del documento Tipo de documento	Fecha aportación	Acciones
No hay documentos para mostrar		

Declaraciones adicionales al certificado ⓘ

1. Seleccione el tipo de anexo
Selecione...

2. Busque el fichero asociado al tipo (el fichero se carga automáticamente)
+ Buscar fichero
Máximo 10 MB
Formatos permitidos: gif, jpeg, jpg, png

Verificado	Nombre del documento Tipo de documento	Fecha aportación	Acciones
No hay documentos para mostrar			

CLV – Certificados de Libre Venta

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Obtener certificado

- Una vez cumplimentados todos los datos, deberá seleccionar la opción “Enviar solicitud”. Recibirá confirmación de la recepción de la solicitud mediante correo electrónico.

Como resultado de la revisión por parte de la AEMPS pueden darse las siguientes situaciones:

- Concesión del certificado: recibirá un correo electrónico con el enlace para descargar el certificado. También podrá acceder a su descarga desde la opción “Pte. de descarga” del panel de control.
- Subsanación de incidencias: recibirá un oficio de incidencias y la solicitud se encontrará en “Incidencias ptes. Subsanar”. Una vez subsanada la incidencia, la solicitud volverá a ser revisada por la AEMPS.

Nº Certificado:
Pendiente de asignar

Razón social:
IMPORT-EXPORT PS

Fecha solicitud:

Borrador

Enviar solicitud

Datos de la solicitudFabricantes e instalacionesListado de productos (0)DocumentaciónResumenRelacionados

Identificación de la solicitud

Legislación:
☒ Directiva
☐ Reglamento

Tipo de certificado:
Seleccione

Tipo de licencia:
Seleccione

Fecha solicitud:
Guardar

Países de exportación para el certificado

Aviso: Este apartado solo se puede cumplimentar una vez completadas todas las pestañas de la solicitud al abonar la tasa.

Nuevo país

Datos de solicitante

Empresa solicitante

Persona de contacto

CIF:

NIF/NIE:

Razón social:

Nombre:

Dirección:

Primer apellido:

Comunidad autónoma:

Segundo apellido:

Provincia:

Teléfono:

Localidad:

Email:

Código postal:

Acepta envíos telemáticos:

NUEVA SOLICITUD – PAGO DE LA TASA

importante: Para poder pagar la tasa debe tener cumplimentada toda la información obligatoria en el borrador de la solicitud.

- Una los datos del borrador de solicitud rellenos, debe indicar el país o los países en los que quiere hacer la exportación.
- Para ello en **Nuevo país** se abre una ventana emergente donde selecciona el mismo.

Nº Certificado: Pendiente de asignar Razón social: Fecha solicitud: **Borrador**

Enviar solicitud

Datos de la solicitud Fabricantes e instalaciones Listado de productos Documentación Resumen Relacionados

Identificación de la solicitud

Tipo de certificado: Fabricante Tipo de licencia: Empresas que disponen de licencia en la AEMPS Nº Licencia: Fecha solicitud: Guardar

Países de exportación para el certificado

Nuevo país

Datos de solicitante

Persona de contacto: NIF/NIE: Nombre: DONALD

País de exportación

País de exportación: Seleccione


Además sanitarias: ☐

Aceptar Cancelar

- Al seleccionar y pulsar en **Aceptar** queda asociado a la solicitud para a continuación hacer el pago de la tasa, explicado en la siguiente pagina.

NUEVA SOLICITUD – PAGO DE LA TASA






Importante: Para poder pagar la tasa debe tener cumplimentada toda la información obligatoria en el borrador de la solicitud.

- El país queda añadido al listado de países en la solicitud y se activa el botón  para poder pagar la tasa en la columna “Identificador de pago de tasa”.

Países de exportación para el certificado

El país asociado ha sido añadido correctamente

Nuevo país

País de exportación	Identificador de pago de tasa	Estado de la tasa	Fecha de pago de tasa	Acciones
AFGANISTÁN		--		 
AUTORIDAD SANITARIA	3170003539406	Pendiente		 

- Al pulsarlo le pide confirmación ya que se al confirmar el proceso se le envía a la aplicación de tasas directamente donde deberá seguir los pasos de siempre para el pago de la tasa.

Pago de tasa

Pulse en el enlace a continuación para pagar la tasa que ha seleccionado:

AFGANISTÁN [Pague aquí su tasa](#)

Cancelar

NUEVA SOLICITUD – PAGO DE LA TASA

importante: Como último paso en el pago de tasas, debe pulsar **Volver** para que le devuelva el proceso a CERTPS y así poder enviar el borrador de la solicitud si las tasas están pagadas.

- En la aplicación *Pago de Tasas* deben verificar la información y pulsar en “Pago telemático” o “Descarga Modelo 317” si prefiere utilizar otro sistema de pago. El proceso de pago no ha variado, la única diferencia respecto al procedimiento anterior es que desde CERTPS puede ir a TASAS y volver. Si el pago es telemático pueden enviar su borrador al momento.

The image displays three screenshots of the 'Pago de Tasas' application interface, illustrating the payment process.

Screenshot 1: Datos del pagador

This screen shows the 'Datos del pagador' (Payer Data) form. It includes fields for 'País', 'Tipo de identificación', 'Identificador', 'Apellido y nombre o razón social', 'Empresa', 'Dirección', 'Localidad', 'Provincia', and 'Correo electrónico'. There is also a 'Datos del sujeto pasivo' section with a checkbox for 'Coincide con el pagador'.

Screenshot 2: Selección del servicio o tipo de actividad

This screen shows the 'Selección del servicio o tipo de actividad' (Service or activity selection) form. It includes fields for 'Ambito', 'Tipo de servicio', and 'Tipo de subservicio'. Below these fields is a table of services:

Servicio	Ambito	Productos sanitarios
		Registro de productos
		Registro

Below the table, there is a section for 'Tasas' (Fees) with a table of fee details:

Tipo de medicamento	Medicamento, producto sanitario, cosmético, y producto de cuidado personal, desinfectante y repelente de uso personal	Nº	Nº	Admisiones (Artículo 1 del RDL 1/2015)

The total amount is displayed as 'Total 99,71 €'. At the bottom, there are buttons for 'Pago Telemático' and 'Descarga Modelo 317'.

Screenshot 3: Datos de la Respuesta al Pago de Tasas

This screen shows the 'Datos de la Respuesta al Pago de Tasas' (Payment Response Data) form. It includes fields for 'Número de Justificante' (3170003539771), 'NIF ó CIF', and 'Importe'. Below these fields is a section for 'Documento' (Document) with a button for 'Documento justificante de pago'. At the bottom, there is a 'Volver' button.

- Al pulsar en Volver una vez realizado el pago, vuelve al listado de países y tasas pagadas en el detalle de su solicitud en CERTPS.

NUEVA SOLICITUD – PAGO DE LA TASA

importante: Como último paso en el pago de tasas, debe pulse **Volver** para que le devuelva el proceso a CERTPS y así poder enviar el borrador de la solicitud si las tasas están pagadas.

- Una vez en el detalle ya puede Enviar solicitud

Nº Certificado:

Razón social:
Empresa prueba

Fecha solicitud:

Borrador

Enviar solicitud

Datos de la solicitud

Fabricantes e instalaciones

Listado de productos (0)

Documentación

Resumen

Relacionados

Identificación de la solicitud

Legislación:
☒ Directiva
☐ Reglamento

Tipo de certificado:
Fabricante

Tipo de licencia:
Empresas que disponen de licencia en la AEMPS



Fecha solicitud:

Nº Licencia:
- PS

Guardar

Países de exportación para el certificado

Nuevo país

País de exportación	Identificador de pago de tasa	Estado de la tasa	Fecha de pago de tasa	Acciones
BAHAMAS	3170003536713	Pendiente		 

Pago de Tasas

Pregunta al Pago de Tasas

3170003539771

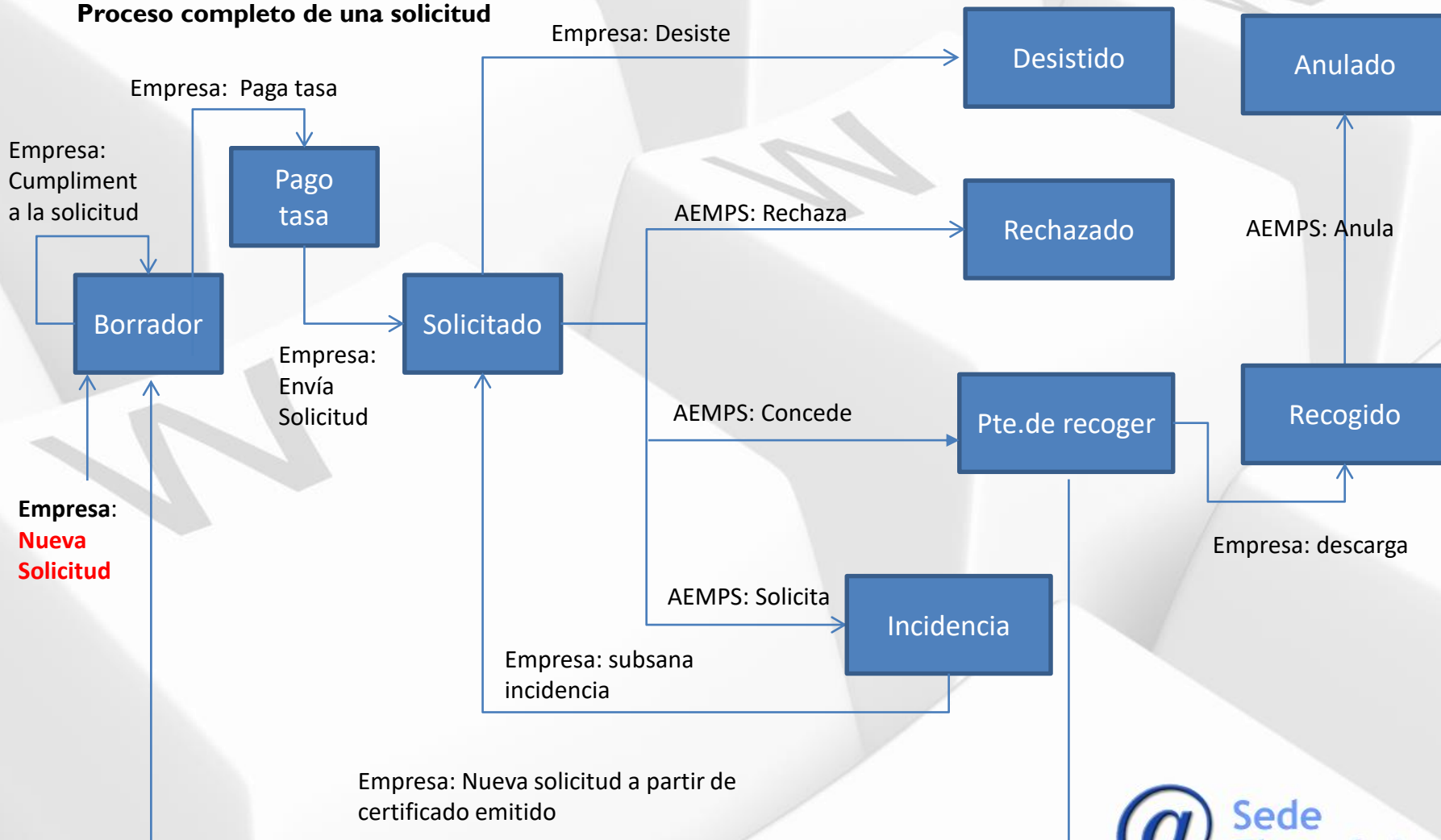
Imprimir el documento justificante del pago de la tasa

de pago

Volver

@ Sede
Electrónica

Proceso completo de una solicitud



CLV– Certificados de Libre Venta
CERTPS – Certificados de Exportación de Productos Sanitarios.

AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS