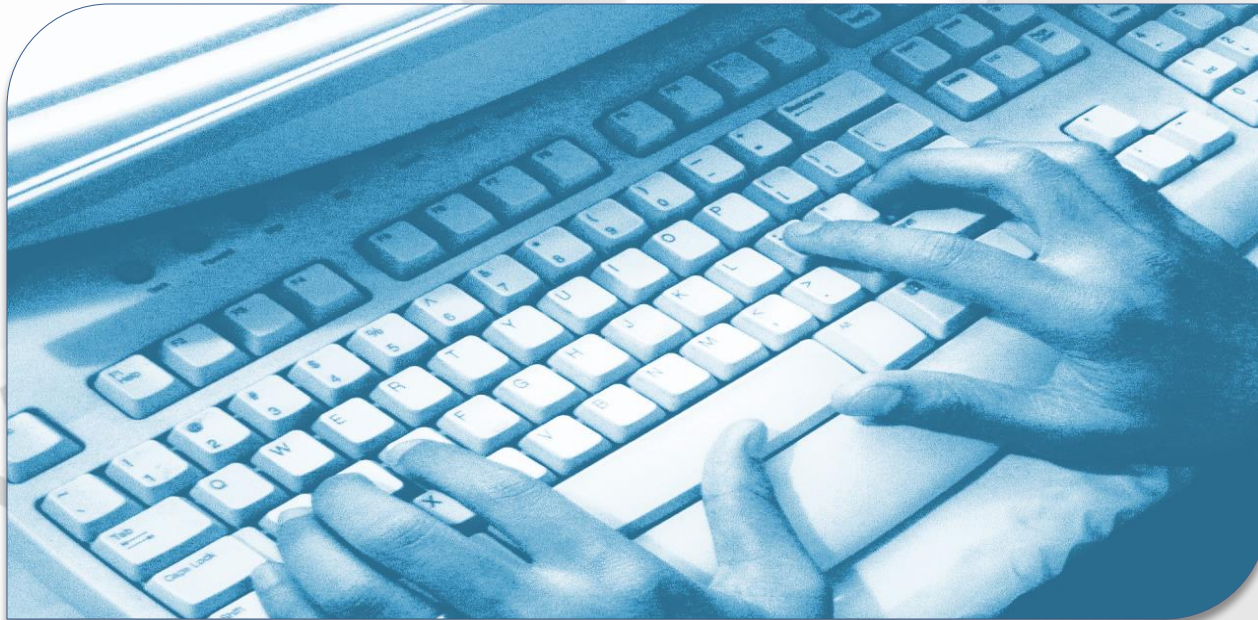


CERTCOS CLV

CERTIFICADOS DE LIBRE VENTA PARA EXPORTACIÓN DE COSMÉTICOS



Guía Perfil Empresa

Versión 2.0.0



 agencia española de
medicamentos y
productos sanitarios

 Sede
Electrónica

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Formulario de acceso

- Para solicitar las claves como usuario debe seleccionar la opción “Alta en la aplicación”.
- Una vez aceptada la solicitud por la AEMPS, recibirá un correo electrónico con sus claves de acceso: usuario y contraseña.
- Se introducirá el usuario y contraseña proporcionados en el formulario de la imagen y seleccionará “Enviar” para acceder al sistema.
- Cuando acceda a la aplicación la primera vez, se le solicitará modificar la contraseña.
- Si no recuerda su contraseña de acceso podrá solicitar una nueva pulsando sobre el enlace “¿Olvidó la contraseña?”

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD

agencia española de medicamentos y productos sanitarios

CERTCOS CLV. Certificados de libre venta para exportación

Novedades

08/09/2022	1.0.0-Acceder como usuario de CERTCOS CLV Para poder acceder a la aplicación debe registrarse como usuario de la misma a través del botón Alta en la aplicación abajo a la izquierda. Desde la AEMPS se concederán permisos y recibirá un correo electrónico con las claves de acceso.
08/09/2022	1.0.0-Lanzamiento de CERTCOS CLV Lanzamiento de la nueva aplicación para solicitar certificados de libre venta para la exportación de productos cosméticos.
08/09/2022	1.0.0-Bienvenidos a CERTCOS CLV CERTCOS CLV permite la solicitud de certificados de libre venta de productos cosméticos.

Acceso a la aplicación

Usuario: *

Contraseña: *

Limpiar Enviar

[¿Olvidó la contraseña?](#)

¿Nueva empresa?

Alta en la aplicación

[Guía rápida](#) | [FAQS](#)

© 2021 - Todos los derechos reservados

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Campezo nº 3, Edificio 8 28022 Madrid
Teléfono: 918552747
Soporte en: [ServiceDesk-AEMPS](#)
Consultas generales: gferrandez_externo@aemps.es

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Solicitud de alta para acceder

- Para acceder a CERTCOS CLV debe rellenar el formulario de Alta en la aplicación.
- Se le pedirán los datos para el registro actualizado de su empresa y una persona de contacto para los certificados.

Si los datos rellenados cumplen formatos y validaciones requeridos, el sistema registra su solicitud de alta y le envía un correo electrónico de acuse de recibo.

- Lo primero es buscar su empresa por identificador fiscal de la misma.
- Si se detecta que está registrada en alguna de las aplicaciones del área de cosméticos, se precargan los datos de la misma. Si no existe, deberán registrar estos datos.

Acceso a la aplicación

Usuario: *

Contraseña: *

[¿Olvidó la contraseña?](#)

¿Nueva empresa?

[Guía rápida](#) | [FAQS](#)

Solicitud de alta en la aplicación

Empresa solicitante

CIF/NIF *

Persona de contacto

NIF/NIE *

Nombre *

Apellido primero *

Apellido segundo

Teléfono *

Email *

acepta envíos telemáticos *

* Datos obligatorios

Novedades

08/09/2022 **1.0.0-Acceder como usuario de CERTCOS CLV**
Para poder acceder a la aplicación debe registrarse como usuario de la misma a través el botón Alta en la aplicación abajo a la izquierda. Desde la AEMPS se concederán permisos y recibirá un correo electrónico con las claves de acceso.

08/09/2022 **1.0.0-Lanzamiento de CERTCOS CLV**
Lanzamiento de la nueva aplicación para solicitar certificados de libre venta para la exportación de productos cosméticos.

08/09/2022 **1.0.0-Bienvenidos a CERTCOS CLV**
CERTCOS CLV permite la solicitud de certificados de libre venta de productos cosméticos.

© 2021. Todos los derechos reservados

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
C/ Euzkadi 2, Edificio 8.28022 Madrid
Teléfono: 918952747
Atención al cliente: 918952747
Correo electrónico: servicio_cliente_aemps@aepps.es

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Acceso a la aplicación

Solicitud de alta para acceder

Importante

En CERTCOS CLV todos los usuarios son personales y podrán acceder con su NIF/ NIE como código de usuario.

- Debe indicar una persona de contacto de la empresa y un correo electrónico que se asociará a la cuenta de ese usuario cuando se confirme el alta.
- En el alta de CERTCOS CLV se le concederá acceso a la aplicación y se le comunicarán las claves de acceso mediante correo electrónico.
- Igualmente, recibirá un correo electrónico indicándole cualquier incidencia en su solicitud de alta.

Acceso a la aplicación

Solicitud de alta en la aplicación

Empresa solicitante	Persona de contacto
CIF/NIF * <input type="text"/> <input type="button" value="Buscar"/>	NIF/NIE * <input type="text"/>
Razón social * <input type="text" value="PERFUMES S.L."/>	Nombre * <input type="text" value="Usuario"/>
Dirección * <input type="text" value="C/ La Fragua, 22"/>	Apellido primero * <input type="text" value="Alta"/>
Comunidad autónoma * <input type="text" value="MADRID"/>	Apellido segundo <input type="text" value="empresa"/>
Provincia * <input type="text" value="MADRID"/>	Teléfono * <input type="text" value="ej. +34 918 232 222"/>
Localidad * <input type="text" value="Tres Cantos Rodados"/>	Email * <input type="text" value="@perfumes.es"/>
Código postal * <input type="text" value="28400"/>	Acepta envíos telemáticos * <input checked="" type="checkbox"/>

* Datos obligatorios

Acceso a la aplicación

- Se introducirá el usuario y contraseña proporcionados en el formulario de la imagen y se seleccionará “Enviar” para acceder al sistema.
- Cuando acceda a la aplicación la primera vez, se le solicitará modificar la contraseña.
- Si no recuerda su contraseña de acceso podrá solicitar una nueva pulsando sobre el enlace “¿Olvidó la contraseña?”

Novedades	
08/09/2022	1.0.0- Acceder como usuario de CERTCOS CLV Para poder acceder a la aplicación debe registrarse como usuario de la misma a través el botón Alta en la aplicación abajo a la izquierda. Desde la AEMPS se concederán permisos y recibirá un correo electrónico con las claves de acceso.
08/09/2022	1.0.0- Lanzamiento de CERTCOS CLV Lanzamiento de la nueva aplicación para solicitar certificados de libre venta para la exportación de productos cosméticos.
08/09/2022	1.0.0- Bienvenidos a CERTCOS CLV CERTCOS CLV permite la solicitud de certificados de libre venta de productos cosméticos.

© 2021 - Todos los derechos reservados

Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
Calle de la Princesa, 3. Edificio B. 28002 Madrid
Teléfono: 91 852 74 77
Soporte en: Servicio al Cliente AEMPS
Consultas generales: gfernandez_externo@aemps.es

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Panel de control

Portal de inicio

- El panel de control permite acceder a las solicitudes de certificados clasificadas en función de los estados en los que se encuentran:

- Borradores
- Solicitados
- Ptes. de respuesta
- Ptes. de recoger
- Recogidos
- Denegados
- En control de mercado
- Traspasos solicitados o rechazados

A través del estado “Ptes. de respuesta” podrá acceder también a las solicitudes que tienen incidencias pendientes de ser subsanadas.

- El menú de la izquierda permite realizar búsquedas de certificados bajo distintos criterios y acceder a las diferentes solicitudes.

The screenshot displays the user interface for the CERTCOS CLV system. At the top, it shows the Spanish government logo and the Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. The main header reads "CERTCOS CLV. Certificados de libre venta para exportación".

Left Navigation Menu:

- Desconectar
- Última conexión: 13/02/2023 16:46
- Menú principal
 - Panel de control
- SOLICITUDES
 - Buscador general
 - Nuevo certificado
 - Borradores
 - Solicitados
 - Ptes. de respuesta
 - En control de mercado
 - Ptes. de recoger
 - Recogidos
 - Anulados
 - Desistidos
 - Denegados
- TRASPASOS
 - Traspaso solicitud
 - Listado de Traspasos
 - Traspasos para confirmar

Main Content Area:

Bienvenido, Usuario

Guía rápida | EAOS

Dashboard icons and counts:

- Buscador general
- Nuevo certificado
- Borradores (2)
- Solicitados (2)
- Ptes. de respuesta (0)
- Ptes. de recoger (0)
- Recogidos
- Denegados
- En control de mercado (0)
- Traspasos para confirmar (0)
- Traspasos rechazados (0)

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Buscador de certificados

Buscador de certificados

- Mediante el buscador general o a través de las opciones del menú de la izquierda de la pantalla principal se accede a un **buscador general**.
- Deberá seleccionar la opción “*Buscar*” para acceder al listado completo de solicitudes y/o certificados emitidos.
- Podrá acotar la búsqueda a través de los distintos campos del buscador.
- Para acceder a una solicitud se pulsará en el botón con forma de lupa

The screenshot shows the main dashboard of the CERTCOS CLV system. On the left is a navigation menu with options like 'Menú principal', 'SOLICITUDES', and 'TRASPASOS'. The 'SOLICITUDES' section is expanded, showing 'Buscador general' as the selected option. The main area displays a grid of icons for various functions: 'Buscador general', 'Nuevo certificado', 'Borradores (2)', 'Solicitados (2)', 'Ptes. de respuesta (0)', 'Ptes. de recoger (0)', 'Recogidos', 'Denegados', 'En control de mercado (0)', 'Traspos para confirmar (0)', and 'Traspos rechazados (0)'. The top header includes the Spanish government logo and the text 'CERTCOS CLV. Certificados de libre venta para exportación'.

The screenshot shows the search interface for certificates. It features a search form with fields for 'Nº de certificado', 'Nº Ref CPNP', 'Razón social', 'Tasa', 'Estado', 'Fecha de inicio', and 'Fecha final'. Below the form, it indicates 'Resultados encontrados (3)' and provides 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. A table displays the search results:

Nº de certificado	Razón social Solicitante	País de exportación	Fecha de solicitud Fecha de emisión Fecha de recogida	Estado	Acciones
0049/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	ALEMANIA (3170001032216)	12/01/2023	Solicitado	
0048/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	ALBANIA (3170001032216)	12/01/2023	Solicitado	
0040/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	AUTORIDADES (3170001032216)	11/01/2023	En revisión	

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Buscador de certificados

Buscador de certificados

- Se pueden buscar las solicitudes de todos los usuarios dentro de una misma empresa.
- Si en la búsqueda se marca el check **Mostrar todo**, aparecerán todas las solicitudes de certificados de la empresa. Si no se marca esta opción el usuario verá solo sus propias solicitudes.
- De la misma manera, si trabaja para varias empresas verá todas las solicitudes de todas sus empresas.

The screenshot displays the 'Buscador de certificados' interface. At the top, it shows the logo of the 'GOBIERNO DE ESPAÑA' and 'MINISTERIO DE SANIDAD' for 'cosméticos', and the 'agencia española de medicamentos y productos sanitarios' logo. The title is 'CERTCOS CLV. Certificados de libre venta para exportación'.

The search form includes fields for 'Nº de certificado', 'Nº Ref CPNP', 'Razón social', 'Tasa', 'Estado' (with a dropdown menu), 'Fecha de inicio', and 'Fecha final'. A 'Mostrar todos' checkbox is present. Below the form, it indicates 'Resultados encontrados (3)' and provides 'Buscar' and 'Limpiar' buttons.

Nº de certificado	Razón social Solicitante	País de exportación	Fecha de solicitud Fecha de emisión Fecha de recogida	Estado	Acciones
0049/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	ALEMANIA (3170001032216)	12/01/2023	Solicitado	
0048/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	ALBANIA (3170001032216)	12/01/2023	Solicitado	
0040/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	AUTORIDADES (3170001032216)	11/01/2023	En revisión	

A second screenshot below shows the same interface with the 'Mostrar todos' checkbox checked. This results in 4 records being displayed. A red arrow points from the 'Mostrar todos' checkbox in the second screenshot to the 'Mostrar todos' checkbox in the first screenshot. Another red arrow points from the 'Mostrar todos' checkbox in the second screenshot to the 'PERFUMES ESPAÑA SL.' entry in the table of the second screenshot.

Nº de certificado	Razón social Solicitante	País de exportación	Fecha de solicitud Fecha de emisión Fecha de recogida	Estado	Acciones
0049/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	ALEMANIA (3170001032216)	12/01/2023	Solicitado	
0048/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	ALBANIA (3170001032216)	12/01/2023	Solicitado	
0041/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Yan Bal España	AFGANISTAN (3170001032216)	11/01/2023 11/01/2023 11/01/2023	Recogido	
0040/2023	PERFUMES ESPAÑA SL. Tercero Discordia	AUTORIDADES (3170001032216)	11/01/2023	En revisión	

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Datos de la solicitud y datos a certificar

Nueva solicitud

- Para crear una nueva solicitud pulsará en **Nuevo certificado**.
- El sistema verifica si usted gestiona una o más empresas y, en caso de ser varias, le solicita lo primero que indique para que empresa es el certificado que solicita.
- Si solo gestiona una empresa, directamente se generará para esa empresa.
- El borrador de la solicitud no se crea realmente hasta que confirman el último paso que se ve en la imagen a la derecha.

The screenshot displays the user interface of the CERTCOS CLV system. At the top, there is a header with the Spanish Government logo, the Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios logo, and the text 'CERTCOS CLV. Certificados de libre venta para exportación'. Below the header, a navigation menu on the left lists various options, with 'Nuevo certificado' highlighted. The main content area shows a 'Bienvenido' message and several dashboard icons, including 'Nuevo certificado', 'Buscador general', 'Solicitados (1)', 'Ptes. de respuesta (0)', 'Borradores (9)', and 'Borradores pagados (1)'. A red box highlights the 'Nuevo certificado' icon, with a red arrow pointing to the 'Nueva solicitud de certificado' form. The form contains the following elements:

- Title: **Nueva solicitud de certificado**
- Message: **Se va a generar una nueva solicitud.**
- Form fields:
 - Seleccione el tipo de certificado:
 - Seleccione empresa:
- Buttons:

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Datos de la solicitud y datos a certificar

Nueva solicitud

- Los datos a cumplimentar necesarios para generar una nueva solicitud aparecen agrupados en pestañas.
- Pulsando en cada una de ellas se accede a los diferentes formularios.

Pestaña datos de la solicitud

- Deberá seleccionar el tipo de actividad del solicitante respecto a los productos que desea exportar desplegando el menú.
- A continuación debe marcar los datos que desea certificar, al menos la declaración responsable de actividades y/o la relación de productos notificados al CPNP. El resto de datos son opcionales.

Nº de certificado: **Pendiente de asignar** Razón social: **PERFUMES S.L.** Fecha de solicitud:

Datos de la solicitud Listado de productos (0) Documentación Resumen

Datos del solicitante

Empresa solicitante	Persona de contacto
CIF: <input type="text"/>	NIF/NIE: <input type="text"/>
Razón social: <input type="text" value="PERFUMES S.L."/>	Nombre: <input type="text" value="Usuario"/>
Dirección: <input type="text" value="C/ La Fragua, 22 Edificio B"/>	Apellido 1: <input type="text" value="Pruebas"/>
Comunidad autónoma: <input type="text" value="MADRID"/>	Apellido 2: <input type="text" value="Primero"/>
Provincia: <input type="text" value="MADRID"/>	Teléfono: <input type="text" value="+31 321-321-321"/>
Localidad: <input type="text" value="Tres Cantos"/>	Email: <input type="text" value="dlozano_externo@aemps.es"/>
Código postal: <input type="text" value="28760"/>	Acepta envíos telemáticos: <input checked="" type="checkbox"/>
Actividad del solicitante: (*) <input type="text" value="Seleccione"/>	

Países de exportación para el certificado

Datos a certificar

Declaración BPF - Buenas prácticas de fabricación

Pestaña Listado de productos

- Mediante la opción “añadir producto”, podrá cargar los productos que aparecerán en el certificado de uno en uno.
- Para incluir varios productos a la vez, deberá utilizar el fichero Excel mediante la opción “Descargar Plantilla”.
- Una vez generado el documento Excel y cumplimentados los campos, deberá añadir la plantilla mediante la opción “Cargar desde plantilla”.

Nº de certificado: **Pendiente de asignar** Razón social: **PERFUMES S.L.** Fecha de solicitud:

Borrador **Enviar solicitud**


Datos de la solicitud **Listado de productos (1)** Documentación Resumen

Lista de productos **Borrar todo** **Añadir producto** **Descargar plantilla** **Cargar desde plantilla**

Cargar desde plantilla

+ Buscar Carga la plantilla 'Modelo_productos.xls' con los productos que desee añadir

Lista de productos (1) 25 1-4 << (1 of 1) >> 1-1

ID	Nº CPNP	Denominación del producto	Fecha de notificación	Acciones
1	1234567	Denominación del producto	16/06/2022	 

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Registro de documentación

Pestaña Documentación

La pantalla divide la documentación a presentar en dos secciones:

- **Documentos BPF:** formarán parte del certificado como anexos. Deberá cargar obligatoriamente los documentos necesarios conforme a los datos consignados en la solicitud que quiera certificar.
- **Documentos declaraciones adicionales:** dependiendo de los datos a certificar indicados en la pestaña “Datos de la solicitud”, la carga de estos documentos es obligatoria y quedarán incluidos como anexos en el certificado.

Encontrará más información sobre la carga de estos documentos en el documento de respuestas a las preguntas más frecuentes disponible en el acceso a la aplicación.

Nº de certificado: **Pendiente de asignar** Razón social: **PERFUMES S.L.** Fecha de solicitud:

Datos de la solicitud Listado de productos (0) **Documentación** Resumen

Documentos adjuntos a la solicitud

Documentación asociada al certificado

1. Seleccione el tipo de anexo

Seleccione...

2. Seleccione...

BPF - Buenas Prácticas de Fabricación

Declaración sobre las composiciones cuantitativas de los cosméticos

Declaración ausencia BSE en sus productos

Documentos BPF

Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha aportación	Acciones
BPF - Buenas Prácticas de Fabricación	BPF.jpg	16/06/2022	<input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="X"/>

Documentos declaraciones adicionales

Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha aportación	Acciones
Declaración ausencia BSE en sus productos	BSE.jpg	16/06/2022	<input type="button" value="Q"/> <input type="button" value="X"/>

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Registro de documentación

Pestaña Documentación

Para **adjuntar la documentación** se deberán seguir las siguientes pautas:

- Se recomienda cargar los archivos en formato jpg, png.
- Si se cargan archivos en formato pdf, estos deben ir en vertical ya que no es posible girarlos una vez cargados.
- Los archivos deben cargarse primero en español y después en inglés.

Nº de certificado: **Pendiente de asignar** Razón social: **PERFUMES S.L.** Fecha de solicitud: Borrador

Enviar solicitud

Datos de la solicitud | Listado de productos (0) | **Documentación** | Resumen

Documentos adjuntos a la solicitud

Documentación asociada al certificado

1. Seleccione el tipo de anexo

2. Seleccione...

BPF - Buenas Prácticas de Fabricación
Declaración sobre las composiciones cuantitativas de los cosméticos
Declaración ausencia BSE en sus productos

Documentos BPF

Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha aportación	Acciones
BPF - Buenas Prácticas de Fabricación	BPF.jpg	16/06/2022	<input type="text"/> <input type="text"/>

Documentos declaraciones adicionales

Tipo de documento	Nombre del documento	Fecha aportación	Acciones
Declaración ausencia BSE en sus productos	BSE.jpg	16/06/2022	<input type="text"/> <input type="text"/>

Selección del país y pago de la tasa.

Importante: Para poder pagar la tasa debe tener cumplimentada toda la información obligatoria en el borrador de la solicitud.

- Cumplimentados todos los datos de la solicitud, debe indicar el país destinatario del certificado, o si prefiere la casilla *autoridades sanitarias*.
- Pulsando **Nuevo país** se podrá seleccionar el país destinatario en el desplegable.
- Si el certificado a generar es el mismo para **varios países**, puede repetir este proceso tantas veces como países quiera incluir en su solicitud. Cada país tendrá asociada una tasa diferente.

Nº de certificado: Pendiente de asignar Razón social: PERFUMES S.L. Fecha de solicitud: **Borrador**

Enviar solicitud

Datos de la solicitud Listado de productos (0) Documentación Resumen

Datos del solicitante

Empresa solicitante	Persona de contacto
CIF: <input type="text"/>	NIF/NIE: <input type="text"/>
Razón social: PERFUMES S.L.	Nombre: <input type="text"/>
Dirección: C/ La Fragua, 22 Edificio B	Apellido 1: <input type="text"/>
Comunidad autónoma: MADRID	Apellido 2: <input type="text"/>
Provincia: MADRID	Teléfono: +31 321-321-321
Localidad: Tres Cantos	Email: dlozano_externo@aemps.es
Código postal: 28740	Accepta envíos telemáticos: <input checked="" type="checkbox"/>
Actividad del solicitante: (*) <input type="text"/>	

Países de exportación para el certificado

Aviso: Este apartado solo se puede cumplimentar una vez completadas todas las pestañas de la solicitud al abonar la tasa. **Nuevo país**

Datos a certificar

Declaración BPF - Buenas prácticas de fabricación

País de exportación

País de exportación: Seleccione

autoridades sanitarias:

Seleccione


- AFGANISTÁN
- ALBANIA
- ANDORRA
- ANGOLA
- ANGUILA
- ANTÁRTIDA
- ANTIGUA Y BARBUDA

Aceptar **Cancelar**

- Pulsando **Aceptar** podrá hacer el pago de la tasa, explicado en la siguiente página.

Selección del país y pago de la tasa.

importante: Para poder pagar la tasa debe tener cumplimentada toda la información obligatoria en el borrador de la solicitud.

- Al seleccionar el país, la solicitud del certificado aparecerá en el listado y, en la columna N° Justificante de tasa, se activa el botón  para su abono.

Países de exportación para el certificado

 El país asociado ha sido añadido correctamente

 Nuevo país

País de exportación	N° Justificante de tasa	Estado de la tasa	Fecha de pago de tasa	Acciones
AFGANISTÁN		--		 
AUTORIDAD SANITARIA	3170003539406	Pendiente		 

- Al pulsar  aparecerá un mensaje de confirmación, que le permite acceder al pago telemático de tasas

Pago de tasa

Pulse en el enlace a continuación para pagar la tasa que ha seleccionado:
AFGANISTÁN [Pague aquí su tasa](#)



CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Registro de documentación

Selección del país y pago de la tasa.

Importante: Al finalizar el pago de tasas, debe pulsar **Volver** que le dirige a la aplicación CERTCOS y enviar el borrador de la solicitud una vez la tasa esté pagada.

- En la aplicación de tasas debe verificar la información. Puede elegir pago telemático o descarga del justificante, si elige el pago telemático puede realizar el abono con tarjeta, si así lo desea

The screenshots illustrate the payment process in the 'Pago de Tasas' application. The first screen shows the 'Datos del pagador' form with fields for 'País', 'Identificador', 'Apellidos y nombre o razón social', 'Empresa', 'Dirección', 'Localidad', 'Provincia', 'Correo electrónico', and 'Datos del sujeto pasivo'. The second screen shows the 'Selección del servicio o tipo de actividad' screen with a table of services. The third screen shows the 'Datos de la Respuesta al Pago de Tasas' screen with a 'Volver' button highlighted by a red arrow.

Datos de la Respuesta al Pago de Tasas				
Datos del Pago				
Número de Justificante	3170003539771			
NIF ó CIF				
Importe				
Documento				
A continuación podrá imprimir el documento justificante del pago de la tasa				
Documento justificante de pago				
Volver				

- Al pulsar en Volver retorna a la aplicación CERTCOS para continuar con su solicitud.

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Registro de documentación

Selección del país y pago de la tasa.

- Una vez en la aplicación CERTCOS podrá enviar su solicitud cuando en el estado de la tasa aparezca Pagada.

← N° Certificado: Razón social: Fecha solicitud: Empresa prueba Borrador

Enviar solicitud

Datos de la solicitud Fabricantes e instalaciones Listado de productos (0) Documentación Resumen Relacionados

Identificación de la solicitud

Legislación:
 Directiva
 Reglamento

Tipo de certificado:
Fabricante



Tipo de licencia:
Empresas que disponen de licencia en la AEMPS

N° Licencia:
- PS

Fecha solicitud:
Guardar

Países de exportación para el certificado

Nuevo país

País de exportación	Identificador de pago de tasa	Estado de la tasa	Fecha de pago de tasa	Acciones
BAHAMAS	3170003536713	Pendiente		 

Pago de Tasas

Pregunta al Pago de Tasas

3170003539771

Imprimir el documento justificante del pago de la tasa

de pago

Volver

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Enviar borrador

Obtener certificado

- Una vez cumplimentados todos los datos deberá seleccionar la opción "Enviar solicitud".

Recibirá por correo electrónico un número de referencia para confirmar el envío de la solicitud, deberá introducir este número y declarar que cumple con la legislación aplicable.

Como resultado de la revisión por parte de la AEMPS, pueden darse las siguientes situaciones:

- Concesión del certificado: recibirá un correo electrónico con el enlace para descargar el mismo. También podrá acceder a su descarga desde el estado "Ptes. de recoger" del panel de control.
- Subsanación de incidencias: recibirá un oficio de incidencias y la solicitud se encontrará en "Ptes. de respuesta". Una vez subsanada la incidencia, la solicitud volverá a ser revisada por la AEMPS.
- Revisión por el Servicio de control de mercado: recibirá un oficio de que se está comprobando la conformidad de los productos con la legislación aplicable. La solicitud se encontrará "En control de mercado".

The screenshot shows a web application interface. At the top, there are fields for 'Nº de certificado: Pendiente de asignar', 'Razón social: PERFUMES S.L.', and 'Fecha de solicitud:'. A 'Borrador' button is visible. Below this, there are tabs for 'Datos de la solicitud', 'Listado de productos (1)', 'Documentación', and 'Resumen'. A modal dialog box titled 'Confirmar envío de la solicitud' is open, containing a declaration: '* DECLARA, bajo su responsabilidad, que los productos incluidos en la presente solicitud y relacionados en el anexo, cumplen lo dispuesto en la legislación europea, Reglamento (CE) nº 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de noviembre de 2009 y la legislación española aplicable relativa a productos cosméticos.' There is a checked checkbox next to this text. Below the declaration is a field for '* Nº Referencia:' with the value '8LGAMQW5FT7FMJA0Y62C'. At the bottom of the dialog are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A red message at the bottom of the dialog says '* Debe marcar la casilla y rellenar el número de referencia que habrá recibido por email.'

The screenshot shows the user dashboard of the CERTCOS CLV application. The top navigation bar includes the Spanish flag, the AEMPS logo, and the text 'CERTCOS. Certificados de Exportación de Cosméticos'. The main content area is titled 'Bienvenido, Usuario Pruebas Primero' and features several status cards: 'La solicitud de certificado se ha enviado correctamente', 'Mail enviado correctamente', and 'Se ha enviado el acuse de recibo correctamente por correo'. Below these are sections for 'Solicitudes (3)', 'Recogidos', 'Denegados', and 'En control de mercado (0)'. A sidebar on the left contains a menu with options like 'Menú principal', 'Panel de control', and 'SOLICITUDES'. A table titled 'Lista de productos' is partially visible, showing columns for 'ID', 'Nº CPNP', and 'Denominación del producto'.

Overlaid text boxes providing instructions and feedback messages:

- Fecha de solicitud: Borrador
- Debe marcar al menos el check de declaración o producto notificado por empresa solicitante o distinta
- Faltan por adjuntar los siguientes documentos: Declaración sobre las composiciones cuantitativas de los cosméticos
- Revise la documentación obligatoria para los datos que quiere certificar
- Asociar un país o marcar a las autoridades y adjuntar la documentación referida a la tasa
- Seleccionar un tipo de actividad de solicitante.

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Enviar borrador

Enviar la solicitud de certificado

- Una vez cumplimentados todos los datos, deberá seleccionar la opción “Enviar solicitud”.
- La aplicación validará que la información necesaria y obligatoria está cumplimentada correctamente, indicando el resultado de esa validación en pantalla.
- Si todo es correcto, recibirá un correo electrónico con un numero de referencia para asociar a su solicitud que deberá indicar en el formulario para ello que le aparece.
- Si todo es correcto en pantalla aparecerán los textos de la recepción correcta de su solicitud en la aplicación y recibirá un correo electrónico de acuse de recibo de esa solicitud.
- Podrá en todo momento entrar en el detalle de solicitud y visualizar en qué estado se encuentra el trámite de la misma.

Validation errors displayed in the application:

- Debe marcar al menos el check de declaración responsable o producto notificado por empresa solicitante o distinta
- Faltan por adjuntar los siguientes documentos: Declaración sobre las composiciones cuantitativas de los cosméticos
- Revise la documentación obligatoria para los datos que quiere certificar
- Debe asociar un país o marcar a las autorizades sanitarias y adjuntar la documentación referida a la tasa

Confirmation dialog: Confirmar envío de la solicitud

* DECLARA, bajo su responsabilidad, que los productos incluidos en la presente solicitud y relacionados en el anexo, cumplen lo dispuesto en la reglamentación europea, Reglamento (CE) nº 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de noviembre de 2009 y la legislación española aplicable relativa a productos cosméticos.

* N° Referencia:

* Debe marcar la casilla y rellenar el numero de referencia que habrá recibido por email.

Buttons: Aceptar, Cancelar

Success message: La solicitud de certificado se ha enviado correctamente.

Mail enviado correctamente

Se ha enviado el acuse de recibo correctamente por correo.

Buttons: Recibir, Descargado, En control de mercado (0)

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Envío múltiple de borradores

Asociar borrador a envío múltiple

- Para recibir todos los números de referencia en un solo correo electrónico, desde la opción de Borradores del menú principal, pulse en Enviar solicitudes.
- Recibirá un correo electrónico con todas las referencias para los borradores preparados y que debe asociar a cada una de ellas.
- En el correo electrónico se le indica el país con la tasa y la referencia que corresponde a cada solicitud. Estas referencias se deben incluir correctamente en las cajas de la ventana emergente de la aplicación CERTCOS_CLV
- Al pulsar en **aceptar**, si todas las referencias están bien relacionadas, se produce el envío de todas a la vez y recibirán un único acuse de recibo para todas ellas. En otro caso, la aplicación le indicará los posibles errores.

The screenshot shows the 'Buscador de certificados' (Certificate Searcher) interface. It includes a search bar with fields for 'Nº de certificado', 'Nº Ref CPNP', 'Razón social', 'Tasa', 'Estado', and 'Fecha de inicio'. Below the search bar is a table of search results. A blue arrow points from the 'Enviar solicitudes' button in the top right to the 'Enviar solicitudes' button in the search results table. Another blue arrow points from the 'Enviar solicitudes' button in the search results table to the 'Enviar solicitudes' button in the confirmation dialog box.

Nº de certificado	Razón social Solicitante	País de exportación	Fecha de inicio	Fecha de emisión	Fecha de recogida	Estado	Validado	Acciones
						Borrador	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Preparado para envío"/>

Correo Automático AEMPS (no responder)
[CERTCOS CLV] - Número de referencia para realizar solicitud.

Estimado/a Sr./Sra. Tercero Discordia,

Le facilitamos el número referencia para comprobar su identidad, el cual deberá introducir en el dialogo de la aplicación:

Pais(Tasa)	Nº Referencia
AUTORIDAD SANITARIA (3170001032216)	0A3JSZHGDD1S34VEE1
AFGANISTÁN (3170001032216)	6CHCBRINW2YUXYKCI2Z5

* Declara, bajo su responsabilidad, que cumple lo dispuesto en la Reglamentación europea de productos cosméticos, Reglamento (CE) nº 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de noviembre de 2009 y la legislación española aplicable

AUTORIDAD SANITARIA - (3170001032216) Nº Referencia:

AFGANISTÁN - (3170001032216) Nº Referencia:

* Debe marcar la casilla y rellenar el numero de referencia que habrá recibido por email.

CERTCOS CLV - Certificados de libre venta para exportación de cosméticos

Guía Perfil Empresa

Trámite de una solicitud

Proceso completo de una solicitud

Borrador

La empresa crea un **borrador** al pulsar en nueva solicitud.
Se mantiene así mientras cumplimenta toda la información hasta que se pulsa el botón **Enviar**.

Solicitado

Las solicitudes enviadas pasan a este estado **Solicitado** quedando registrada en la aplicación.
La AEMPS podrá proceder a revisar la solicitud para revisarla, validarla e emitir el certificado.

En incidencia

Si durante la revisión la AEMPS detectan aspectos que deben ser subsanados, se comunicará a la empresa por medio de la aplicación y de un oficio qué es necesario corregir, pasando la solicitud al estado **En incidencia**. La empresa podrá editar los datos para corregirlos.

En revisión

Si durante la revisión la AEMPS se considera necesario realizar una evaluación más exhaustiva de la conformidad de los productos con la legislación aplicable, se comunicará a la empresa por medio de un oficio, pasando la solicitud al estado **En revisión**.

En revisión
AEMPS/
solicitado

Cuando la empresa responde con las correcciones en la solicitud, pasa al estado **Solicitado** y la AEMPS revisa los cambios y decide si se han subsanado las deficiencias correctamente.

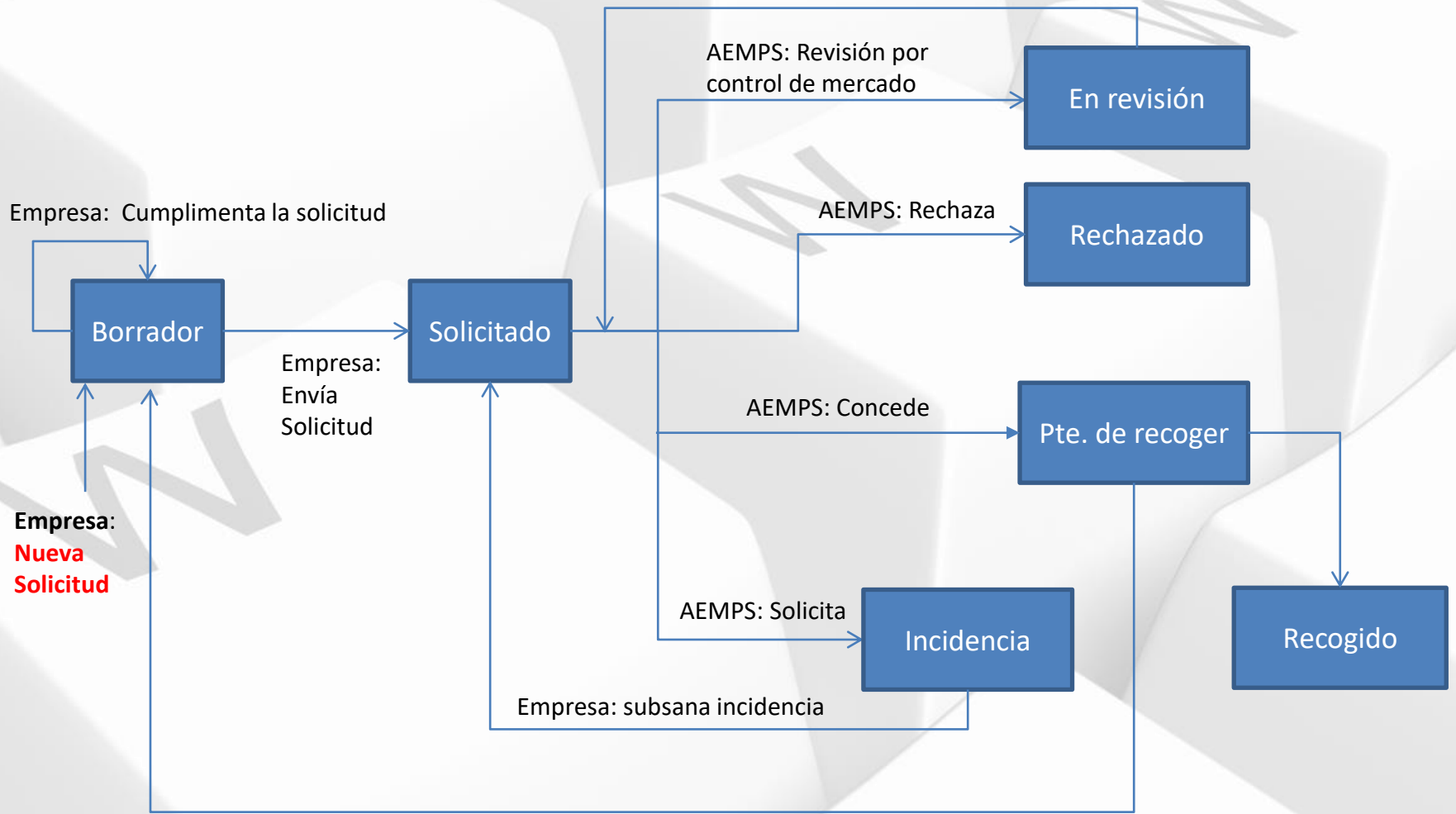
Pte. de recoger

Si la AEMPS identifica una solicitud que no cumple con los requisitos para emitir el certificado, pasará la comunicación a situación **Rechazado** y se informará a la empresa con un oficio.

Recogido

En caso de ser todo correcto la AEMPS emite el certificado y pasaría a **Pte. de recoger**, comunicándose de la misma manera en un correo electrónico donde podrán pulsar en el enlace en el mismo y recoger el certificado emitido, o entrar en la aplicación y descargarlo.

Proceso completo de una solicitud



Empresa: Nueva solicitud a partir de certificado emitido



Respuesta a petición de subsanación de la comunicación

- Si tiene alguna incidencia pendiente de responder aparecerá indicado en el panel de control. El número indica las comunicaciones que tienen incidencias pendientes de contestar.

Nº de certificado: 0003/2022 Razón social: SA Fecha de solicitud: 02/06/2022 **En Incidencia**

Datos de la solicitud Listado de productos (1) Documentación Resumen **Incidencias**

Listado de subsanaciones

Fecha Petición Fecha envío	Petición	Fecha Respuesta	Respuesta incidencia	Estado solicitud	Acciones
14/06/2022 14/06/2022	quëiro pedir al espeical este producto			PENDIENTE RESPUESTA	 

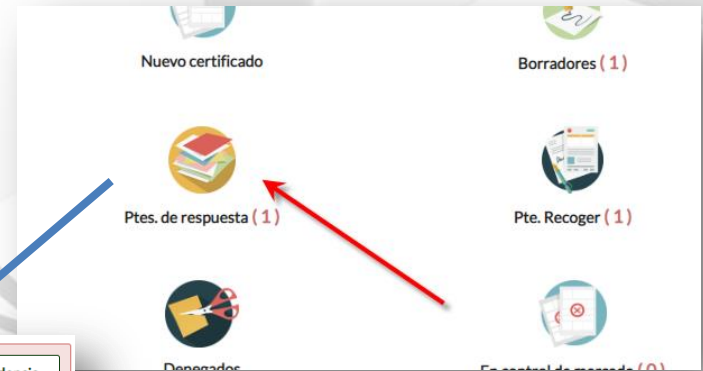
Detalle de la petición de información

Fecha petición: 01/06/2021 Fecha respuesta: 01/06/2021

Petición: No indica claramente la finalidad del producto

Respuesta:

Cerrar Guardar Enviar



Incidencias

- Las pestañas en verde y rojo, le indican donde la AEMPS ha detectado errores.
- En Incidencias verá las incidencias existentes y el detalle las mismas.
- Con la **Lupa**, podrá ver el oficio que recibió por correo electrónico con la petición.
- En el icono **lápiz**, es donde puede cargar su respuesta.
- Podrá modificar datos en la comunicación y escribir en la caja para indicar cual es su corrección y **guardar**.

No olvide **Enviar** para cerrar el proceso de subsanación y que revisen su respuesta.

Traspaso de solicitudes

- El traspaso permite cambiar las solicitudes de certificados entre usuarios de la aplicación.
- Una persona que tramita solicitudes de certificados de libre venta, puede traspasar sus solicitudes a otro usuario sin intervención de la AEMPS.
- Al pulsar **Traspaso solicitud**, se carga la lista de solicitudes del usuario identificado en la aplicación.
- Mediante las flechas puede ir pasando a la derecha las solicitudes que quiere traspasar. De una en una o todas de una vez.

The screenshot displays the 'Traspaso de solicitudes' (Transfer of requests) interface. At the top, it identifies the user as 'Tercero Discordia' and shows the 'Traspaso solicitud' option highlighted in the sidebar. The main area contains four numbered instructions: 1. Indicate the NIFs / NIEs of the origin and destination persons. 2. Click 'Cargar' to see available certificates. 3. Move certificates between associated boxes. 4. Click 'Traspasar' to confirm. The form shows the origin user's NIF (79934051N) and the destination user's NIF (05444135N). A list of certificates is shown in the origin box, with a red arrow pointing to the 'Traspasar' button. A note at the bottom states: 'Al fin del proceso, cada usuario recibirá un email con el estado del traspaso.'

Traspaso de solicitudes

- Debe indicar el NIF del usuario de destino y pulsar “Cargar” para verificar que el usuario elegido existe en CERTCOS_CLV. En caso de no existir o no ser correcto la aplicación se lo indicará.
- Debe pasar las solicitudes a la lista de la derecha y al pulsar en traspasar, el sistema cambiará el solicitante asociado. A partir de ese momento, el usuario de destino elegido será el solicitante visible en esas solicitudes.
- Todas las acciones llevan asociadas acuses de recibo por correo electrónico, tanto para el usuario de origen como para el usuario de destino de las solicitudes.
- Una vez completado el traspaso, en las solicitudes aparecerá el solicitante actualizado.

CERTCOS CLV

Certificados de libre venta para exportación de cosméticos.

AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS